

Unser Kredo

Unser Ziel ist es, unseren Gästen ein tolles Erlebnis zu bieten. Sei es, wenn sie bei uns im Restaurant oder im Hotel sind. Mit einem individuellen, persönlichen und aufmerksamen Service begeistern wir unsere Gäste.

Als Team setzen wir uns gleichermassen für ein angenehmes Arbeitsklima und für den Betrieb als Ganzes ein.

Unsere Werte und Leitsätze

Das Baseltor steht für einen Betrieb mit familiären Werten. Es ist uns bewusst, dass es nur funktioniert, wenn wir alle am gleichen Strick ziehen und uns gemeinsam fürs Ganze einsetzen. Wir leben folgende Werte:



FREUDE

Die Arbeit bereitet uns Freude, was wir machen, tun wir gerne und mit Überzeugung. Freude kann anstecken! In diesem Sinne bringen wir Freude in den Betrieb und/oder lassen uns davon mitziehen. Wir sind uns bewusst, dass es Freude leichter geht und dass eine fröhliche und positive Stimmung viel dazu beiträgt, dass wir uns alle wohl fühlen im Betrieb. Wir haben Freude, Erlebnisse zu schaffen.

ENGAGEMENT

Wir setzen uns für unseren Betrieb und uns selbst ein. Wir wissen, dass wir mit unserem täglichen Einsatz viele Gäste und Teamkolleg*Innen begeistern und überraschen können und setzen dies auch um. Engagement bedeutet auch, dass wir Prozesse kritisch hinterfragen und uns einbringen, etwas zu ändern.



GEMEINSAM

Wir pflegen unsere Zusammenarbeit sehr bewusst, kommunizieren offen, ehrlich und bauen dabei auf Vertrauen, gegenseitige Hilfe und Wertschätzung. Wir pflegen ein familiäres Miteinander. Dazu gehört auch, dass wir uns gegenseitig positive und kritische Rückmeldungen geben. Wir haben für Stärken und Schwächen Anderer Verständnis und tragen diese mit, solange sie tragbar sind. Auf das, was wir gemeinsam erreichen, sind wir stolz. Klappt einmal etwas nicht wie gewünscht, stehen wir zusammen und versuchen, das Beste daraus zu machen.

QUALITÄT

Sowohl bei den Lebensmitteln aber auch beim Service und anderen Produkten setzen wir auf hohe Qualität. Wir sind «Perfekt unperfekt». Das bedeutet, dass nicht alles geschneitelt und bis ins letzte Detail herausgeputzt daherkommen muss. Aber es ist uns wichtig, dass was wir machen, gut und überzeugend ist und vor allem Freude macht. Wir arbeiten aufmerksam, professionell und kompetent. Das ist unsere Qualität. Auf Qualität setzen wir auch bei der Wahl von Produkten und Materialien. Langlebigkeit und Robustheit sind für uns wichtiger als der Preis.





FAIR

Ein fairer Umgang ist liegt uns am Herzen. «Fair» wenden wir in verschiedensten Bereichen an: wir achten auf Lebensmittel und Produkte aus fairer Herkunft, Fairness im Team, respektvolles Verhalten gegenüber anderen. Fair heisst auch, dass wir Grenzen respektieren und «fair» bedeutet auch «ehrlich». Was wir versprechen, halten wir. Wir geben ehrliche Rückmeldungen und stehen zu unseren Fehlern – ganz offen und ehrlich, das ist fair. Fair ist ein ausbalanciertes «Geben und Nehmen».

BEWUSST

Wir haben ein Bewusstsein gegenüber unserer Herkunft und der Tradition, wir sind uns aber auch bewusst, dass wir uns immer wieder verändern und anpassen müssen. Entscheidungen fällen wir überlegt. Wir haben einen bewussten, Umgang mit Materialien, Gegenständen und Lebensmittel. Wir reparieren, wenn immer möglich und tragen Sorge.



NACHHALTIG

Nachhaltigkeit hat bei uns verschiedene Gesichter. Wir leben eine ökologische Nachhaltigkeit indem dass wir uns interessieren, woher unsere Produkte, Lebensmittel kommen, wie sie hergestellt werden und was sie für die Umwelt bedeuten. Wir achten uns auf Labels wie Bio, Fairtrade, Slow Food, Blauer Engel und ähnliche. Diese Produkte werden bevorzugt eingekauft. Unsere Nachhaltigkeit beinhaltet ebenfalls den sorgfältigen Umgang mit Materialien und dass wir so viel wie möglich wiederverwerten oder recyceln. Nachhaltige ist auch unser unternehmerisches Handeln. Wir setzen uns für einen langfristig soliden Betrieb ein und verhalten uns stets kostenbewusst.

INDIVIDUELL

Wir wissen die unsere verschiedenen Individuen zu schätzen. Vielfalt ist bereichernd. Es gehört für uns dazu, dass jeder sich selbst sein darf und dass es auch bei den Arbeiten individuelle Vorgehensweisen gibt. Wichtig ist für uns das Ziel. Wir versetzen uns immer wieder in die Rolle des Gastes. Was würden wir von uns selbst erwarten? Das ist die Basis für individuelle Lösungen und besondere Gäste-Erlebnisse. Der Rahmen für die Individualität sind unsere Werte und Leitsätze.

